

053195



ANDRE GUSTAVO S SILVA SA E/OU  
RUA PAULO CESAR DE ANDRADE 450  
AP 202 LARANJEIRAS  
22221-090 RIO DE JANEIRO RJ REM-C

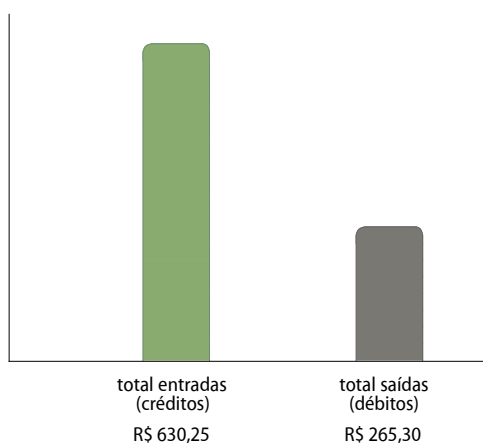
mai 2022

Minha conta 19349-7 Minha agência 5622 - Rio Voluntarios  
R Vol Patria 207 - 22270-000 - Botafogo - Rio De Janeiro - RJ

## 01. Conta Corrente e Aplicações Automáticas

saldo em 20/04/22  
R\$ 4.804,25

saldo em 31/05/22  
R\$ 5.169,20



### entradas (créditos)

|                             |     |               |
|-----------------------------|-----|---------------|
| Depósitos e recebimentos    | 21% | 130,00        |
| Transferências, DOCs e TEDs | 79% | 500,00        |
| Outras entradas             | 0%  | 0,25          |
| <b>total</b>                |     | <b>630,25</b> |

### saídas (débitos)

|                  |     |               |
|------------------|-----|---------------|
| Compras a débito | 42% | 110,60        |
| Outras saídas    | 58% | 154,70        |
| <b>total</b>     |     | <b>265,30</b> |

### Conta Corrente | Movimentação

|   | data  | descrição  | entradas R\$<br>(créditos) | saídas R\$<br>(débitos) | saldo R\$                       |
|---|-------|--|----------------------------|-------------------------|---------------------------------|
| A = agendamento<br>B = ações movimentadas pela Bolsa de Valores<br>C = crédito a compensar<br>D = débito a compensar<br>G = aplicação programada<br>P = poupança automática<br>Para demais siglas, consulte as Notas Explicativas no final do extrato | 20/04 | Saldo anterior   |                            |                         | <b>4.804,25</b>                 |
|   | 02/05 | PIX TRANSF Hospeda30/04<br>Apl Aplic Aut Mais<br>SALDO APLIC AUT MAIS                            | 120,00                     | 211,07-                 | <b>10,00</b><br><b>4.914,25</b> |
|   | 03/05 | TAR PACOTE ITAU ABR/22<br>Res Aplic Aut Mais<br>Rend Pago Aplic Aut Mais<br>SALDO APLIC AUT MAIS | 14,56<br>0,14              | 14,70-                  | <b>10,00</b><br><b>4.899,69</b> |
|   | 04/05 | CXE TEF 2611.12422-9/500<br>SALDO APLIC AUT MAIS   | 15,00                      |                         | <b>25,00</b><br><b>4.899,69</b> |
|   | 05/05 | SALDO APLIC AUT MAIS   |                            |                         | <b>4.899,69</b>                 |
|   | 06/05 | SALDO APLIC AUT MAIS   |                            |                         | <b>4.899,69</b>                 |
|   | 09/05 | Rshop-NOVA FARMA -07/05  |                            | 95,60-                  |                                 |

| data  | descrição                                    | entradas R\$<br>(créditos)        | saídas R\$<br>(débitos)        | saldo R\$       |
|-------|--|-----------------------------------|--------------------------------|-----------------|
|       | Int PAG TIT BANCO 104                        |                                   | 70,00-                         |                 |
|       | TBI 3008.35885-9JUCA                         | 30,00                             |                                |                 |
|       | PIX TRANSF Claudio07/05                      | 15,00                             |                                |                 |
|       | PIX TRANSF MARCIO 08/05                      | 95,00                             |                                |                 |
|       | Res Aplic Aut Mais                           | 10,49                             |                                |                 |
|       | Rend Pago Aplic Aut Mais                     | 0,11                              |                                | 10,00           |
|       | SALDO APLIC AUT MAIS                         |                                   |                                | 4.889,20        |
| 10/05 | PIX TRANSF Jeicyel10/05                      | 55,00                             |                                | 65,00           |
|       | SALDO APLIC AUT MAIS                         |                                   |                                | 4.889,20        |
| 11/05 | PIX TRANSF ALINE O11/05                      | 15,00                             |                                | 80,00           |
|       | SALDO APLIC AUT MAIS                         |                                   |                                | 4.889,20        |
| 12/05 | TED 033.3640MONICA P CAR                     | 100,00                            |                                | 180,00          |
|       | SALDO APLIC AUT MAIS                         |                                   |                                | 4.889,20        |
| 13/05 | SALDO APLIC AUT MAIS                         |                                   |                                | 4.889,20        |
| 16/05 | Rshop-PAG*Viniçu-14/05                       |                                   | 15,00-                         | 170,00          |
|       | PIX TRANSF GABRIEL14/05                      | 5,00                              |                                | 4.889,20        |
|       | SALDO APLIC AUT MAIS                         |                                   |                                | 4.889,20        |
| 17/05 | SALDO APLIC AUT MAIS                         |                                   |                                | 4.889,20        |
| 18/05 | SALDO APLIC AUT MAIS                         |                                   |                                | 4.889,20        |
| 19/05 | Int PAG TIT BANCO 104                        |                                   | 70,00-                         | 170,00          |
|       | PIX TRANSF Maria L19/05                      | 70,00                             |                                | 4.889,20        |
|       | SALDO APLIC AUT MAIS                         |                                   |                                | 4.889,20        |
| 20/05 | SALDO APLIC AUT MAIS                         |                                   |                                | 4.889,20        |
| 23/05 | PIX TRANSF Denise 21/05                      | 25,00                             |                                | 195,00          |
|       | SALDO APLIC AUT MAIS                         |                                   |                                | 4.889,20        |
| 24/05 | SALDO APLIC AUT MAIS                         |                                   |                                | 4.889,20        |
| 25/05 | TBI 0733.49134-4                             | 60,00                             |                                | 10,00           |
|       | TBI 0733.49134-4                             | 25,00                             |                                | 5.159,20        |
|       | Apl Aplic Aut Mais                           |                                   | 270,00-                        | 10,00           |
|       | SALDO APLIC AUT MAIS                         |                                   |                                | 5.159,20        |
| 26/05 | SALDO APLIC AUT MAIS                         |                                   |                                | 5.159,20        |
| 27/05 | SALDO APLIC AUT MAIS                         |                                   |                                | 5.159,20        |
| 30/05 | SALDO APLIC AUT MAIS                         |                                   |                                | 5.159,20        |
| 31/05 | SALDO APLIC AUT MAIS                         |                                   |                                | 5.159,20        |
|       | Saldo em C/C                                 |                                   |                                | 10,00           |
|       | <b>Saldo final</b>                           |                                   |                                | <b>5.169,20</b> |
|       | <b>totalizador de aplicações automáticas</b> | <b>entrada R\$<br/>(créditos)</b> | <b>saída R\$<br/>(débitos)</b> |                 |
|       | <b>na conta corrente (1)</b>                 | <b>25,05</b>                      | <b>481,07-</b>                 |                 |

(1) Os valores referentes ao totalizador de aplicações automáticas não estão somados no resumo de movimentação de conta corrente.

## Conta Corrente | Aplicações Automáticas

## Aplic Aut Mais (CDB)

## resumo - mês 05/2022

| histórico | saldo em<br>04/22 R\$ | valor da<br>aplicação R\$ | rendimentos<br>do mês R\$ (1) | resgates antec. e<br>vencimentos R\$ | saldo em<br>05/22 R\$ |
|-----------|-----------------------|---------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|
| principal | 4.703,18              | 481,07                    | 0,00                          | 25,05                                | 5.159,20              |
| bruto     | 4.735,59              | 481,07                    | 16,14                         | 25,35                                | 5.207,45              |
| líquido   | 4.728,36              | 481,07                    | 12,53                         | 25,30                                | 5.196,66              |

(1) Rendimentos apurados no mês, referente às operações resgatadas e ao saldo remanescente.

## movimentação - aplicações/resgates antecipados e vencimentos

| data         | aplicações<br>realizadas R\$ | valor principal<br>resgat./venc. R\$ | rendimento<br>bruto pago R\$ | IOF<br>retido R\$ | IRRF<br>retido R\$ | rendimento<br>líquido pago R\$ | saldo de principal<br>aplicado R\$ |
|--------------|------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|-------------------|--------------------|--------------------------------|------------------------------------|
| 02/05        | 211,07                       | 0,00                                 | 0,00                         | 0,00              | 0,00               | 0,00                           | 4.914,25                           |
| 03/05        | 0,00                         | 14,56                                | 0,17                         | 0,00              | 0,03               | 0,14                           | 4.899,69                           |
| 09/05        | 0,00                         | 10,49                                | 0,13                         | 0,00              | 0,02               | 0,11                           | 4.889,20                           |
| 25/05        | 270,00                       | 0,00                                 | 0,00                         | 0,00              | 0,00               | 0,00                           | 5.159,20                           |
| <b>total</b> | <b>481,07</b>                | <b>25,05</b>                         | <b>0,30</b>                  | <b>0,00</b>       | <b>0,05</b>        | <b>0,25</b>                    |                                    |

## Conta Corrente | Compras a débito

total R\$ 110,60

| data     | histórico               | valor R\$ | data     | histórico               | valor R\$ |
|----------|-------------------------|-----------|----------|-------------------------|-----------|
| 09/05/22 | Rshop-NOVA FARMA -07/05 | 95,60     | 16/05/22 | Rshop-PAG*Viniciu-14/05 | 15,00     |

## Conta Corrente | Pacote de serviços

## PACOTE PADRONIZADO I - MAIO/2022

| movimentação da conta                    | quantidade<br>contratada | quantidade<br>efetuada | quantidade<br>excedente | tarifa por<br>transação (R\$) | tarifas<br>total (R\$) |
|--|--------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------------|------------------------|
| FOLHA CHEQUE                             | 0                        | 0                      | 0                       | 0,00                          | 0,00                   |
| EXTRATO MÊS                              | 4                        | 0                      | 0                       | 0,00                          | 0,00                   |
| QUALQUER CANAL                           | 4                        | 0                      | 0                       | 0,00                          | 0,00                   |
| AGENCIA                                  | 0                        | 0                      | 0                       | 3,50                          | 0,00                   |
| CANAIS ELETRÔNICOS                       | 0                        | 0                      | 0                       | 2,95                          | 0,00                   |
| EXTRATO MOVIMENTO                        | 2                        | 0                      | 0                       | 0,00                          | 0,00                   |
| QUALQUER CANAL                           | 2                        | 0                      | 0                       | 0,00                          | 0,00                   |
| AGENCIA                                  | 0                        | 0                      | 0                       | 3,50                          | 0,00                   |
| CANAIS ELETRÔNICOS                       | 0                        | 0                      | 0                       | 2,95                          | 0,00                   |
| SAQUES                                   | 8                        | 0                      | 0                       | 0,00                          | 0,00                   |
| CAIXAS ELETRÔNICOS E BANCO24HORAS        | 8                        | 0                      | 0                       | 3,00                          | 0,00                   |
| AGÊNCIAS (GUICHÊ DE CAIXA)               | 0                        | 0                      | 0                       | 3,30                          | 0,00                   |
| TRANSFERÊNCIA DE RECURSO(EXCETO DOC/TED) | 4                        | 0                      | 0                       | 0,00                          | 0,00                   |
| QUALQUER CANAL                           | 4                        | 0                      | 0                       | 0,00                          | 0,00                   |
| AGENCIA                                  | 0                        | 0                      | 0                       | 0,00                          | 0,00                   |
| CANAIS ELETRÔNICOS                       | 0                        | 0                      | 0                       | 0,00                          | 0,00                   |

## TARIFAS DEVIDAS

|                              |              |
|------------------------------|--------------|
| TRANSAÇÕES EXCEDENTES        | 0,00         |
| MENSALIDADE                  | 14,70        |
| DESCONTO SOBRE A MENSALIDADE | 0,00         |
| <b>TOTAL - VALOR DEVIDO</b>  | <b>14,70</b> |

## Condições de Isenção:

NÃO HÁ CONDIÇÕES PARA ISENÇÃO NO MOMENTO.

CASO VOCÊ POSSUA MAIS DE UMA ISENÇÃO, OS PERCENTUAIS NÃO SERÃO SOMADOS E O PERCENTUAL DA 2ª ISENÇÃO SERÁ APLICADO SOBRE O VALOR DO PACOTE JÁ CONSIDERANDO A 1ª ISENÇÃO E ASSIM SUCESSIVAMENTE PARA AS DEMAIS ISENÇÕES (PODEM SER VISUALIZADAS NESTE CANAL ATÉ TRÊS ISENÇÕES APLICADAS). A OBTENÇÃO DAS ISENÇÕES ESTÁ CONDICIONADA A NÃO ADESÃO AO PLANO DE VANTAGENS ITAÚ. A ISENÇÃO POR RECEBIMENTO DE SALÁRIO DECORRENTE DE NEGOCIAÇÃO DO ITAÚ COM SEU EMPREGADOR ESTÁ CONDICIONADA AO RECEBIMENTO MENSAL DE SALÁRIO EM CONTA, A CONTRATAÇÃO DO QUE FAZ PARTE DA NEGOCIAÇÃO, E A MANUTENÇÃO DO SEU VÍNCULO EMPREGATÍCIO, E A MENSALIDADE DIFERENCIADA PODERÁ SER ALTERADA EM RAZÃO DE NEGOCIAÇÕES DO ITAÚ COM SEU EMPREGADOR. SE VOCÊ NÃO CUMPRIR ESSAS CONDIÇÕES, SERÁ COBRADO O PREÇO INTEGRAL DO PACOTE. VOCÊ PODE CONSULTAR AS FAIXAS DE INVESTIMENTOS, AS REGRAS DE ELEGIBILIDADE E DE CÁLCULO E OS INVESTIMENTOS ELEGÍVEIS EM [ITAUI.COM.BR/CONTA-CORRENTE/TARIFAS/](http://ITAUI.COM.BR/CONTA-CORRENTE/TARIFAS/). PARA SABER MAIS SOBRE AS ISENÇÕES OU EM CASO DE DÚVIDAS ACESSSE [ITAUI.COM.BR](http://ITAUI.COM.BR), PROCURE SEU GERENTE OU ENTRE EM CONTATO COM A CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE ITAÚ.

PARA PACOTE DE CONTA POUPANÇA, A MENSALIDADE DO PACOTE E AS TARIFAS DOS SERVIÇOS EXCEDENTES OU AVULSOS SERÃO DEBITADOS NA SUA CONTA NO 2º MÊS SUBSEQUENTE AO MÊS DE REFERÊNCIA, A PARTIR DO 2º DIA ÚTIL.

Unificamos os lançamentos de todos os pacotes de serviços do Itaú! Independentemente do pacote, o lançamento sempre será TAR PACOTE ITAU mês/ano. Para saber mais sobre essa mudança, acesse a internet ou o App Itaú e busque por "Como eu identifico a cobrança de pacote de serviços no extrato?".

## 02. Investimentos

### Meu perfil



**Conservador:** Segurança é importante para você, por isso prefere manter a maior parte dos seus investimentos em aplicações de baixo risco. Pode aceitar alguma diversificação, sabendo que pequenas perdas momentâneas podem ocorrer.

**Moderado:** Procura algumas oportunidades no mercado e por isso aceita diversificar uma parte relevante do patrimônio, mesmo que isso aumente a possibilidade de perdas durante poucos meses.

### Meus investimentos



**Arrojado:** Investe visando ganhos no médio e longo prazo, para isso busca aplicações com mais riscos, sabendo que isso pode significar perdas em ciclos anuais e maior tempo para resgate de alguns investimentos.

**Agressivo:** Você vê os investimentos como uma oportunidade de multiplicar seu patrimônio, então busca aplicações com maiores riscos, mesmo que isso possa levar mais tempo para resgate de alguns investimentos e a perdas expressivas no longo prazo.

Acesse Menu Investimentos na Internet para conhecer seu perfil de investidor.

### Investimentos | Poupança

 saldo em 20/04/22  
**R\$ 9.138,74**

 saldo em 31/05/22  
**R\$ 9.192,64**

#### Poupança Multidata

 saldo em 14/04/22  
 R\$ 9.138,74

 saldo em 16/05/22  
 R\$ 9.192,64

| data  | histórico              | agência/origem | rentabilidade % | entradas R\$ | saídas R\$ | saldo R\$       |
|-------|------------------------|----------------|-----------------|--------------|------------|-----------------|
| 14/04 | Saldo anterior         |                |                 |              |            | 9.138,74        |
| 02/05 | Remuner Básica-ANIV.01 |                | 0,0555          | 0,45         | 0,00       | 0,00            |
|       | Juros -ANIV.01         |                | 0,5000          | 4,08         | 0,00       | 9.143,27        |
| 16/05 | Remuner Básica-ANIV.14 |                | 0,0928          | 7,72         | 0,00       | 0,00            |
|       | Juros -ANIV.14         |                | 0,5000          | 41,65        | 0,00       | 9.192,64        |
| 16/05 | <b>Saldo final</b>     |                |                 |              |            | <b>9.192,64</b> |

#### informações por aniversário

| dia aniv.    | saldo anterior  | rendimentos R\$ | entradas R\$ | saídas R\$  | saldo R\$       | saldo previsto R\$ |
|--------------|-----------------|-----------------|--------------|-------------|-----------------|--------------------|
| 01           | 816,19          | 4,53            | 0,00         | 0,00        | 820,72          | 820,72             |
| 14           | 8.322,55        | 49,37           | 0,00         | 0,00        | 8.371,92        | 8.371,92           |
| <b>total</b> | <b>9.138,74</b> | <b>53,90</b>    | <b>0,00</b>  | <b>0,00</b> | <b>9.192,64</b> | <b>9.192,64</b>    |

### Investimentos | Indicadores de mercado

| rentabilidade acumulada | mai 22 | 2022   | 12 meses | 24 meses | 36 meses |
|-------------------------|--------|--------|----------|----------|----------|
| CDI                     | 1,03   | 4,34   | 7,89     | 10,24    | 15,63    |
| IBX (MEDIO)             | 0,72   | 6,53   | -12,11   | 30,96    | 17,42    |
| IBOVESPA (MEDIO)        | 0,72   | 6,20   | -11,49   | 29,11    | 14,37    |
| DOLAR COMERCIAL         | -3,87  | -15,26 | -9,62    | -12,85   | 20,00    |
| POUPANCA                | 0,67   | 2,91   | 6,62     | 13,20    | 20,18    |
| IGP-M                   | 0,52   | 7,54   | 10,72    | 51,73    | 61,61    |
| IBrX-50 Medio           | 0,65   | 6,55   | -11,67   | 33,32    | 16,09    |
| IBOVESPA Fechamento     | 3,22   | 6,23   | -11,78   | 27,40    | 14,76    |
| IBrX-50 Fechamento      | 3,30   | 6,74   | -11,91   | 31,55    | 16,59    |
| IBX Fechamento          | 3,23   | 6,61   | -12,43   | 29,27    | 17,73    |

O Itaú tem opções para você investir de acordo com o seu bolso. Conheça nossos fundos de investimento!

## Notas explicativas

### Conta Corrente | Movimentação - Principais siglas utilizadas

|                     |                               |                       |  |
|---------------------|-------------------------------|-----------------------|--|
| A                   | agendamento                   | INT/INTERNET/ 30H INT | transação realizada pela Internet            |
| ADIC                | adicional                     | INT TRANSF            | transferência efetuada/recebida via internet |
| ADIAN.T.DEPOSITANTE | adiantamento a depositante    | IOF                   | imposto sobre operações financeiras          |
| AG                  | agência                       | MENS                  | mensalidade                                  |
| AUT/AUTOM           | automática (o)                | P                     | poupança automática                          |
| BAS                 | básico                        | PAGTO/PGTO/PAG/PG     | pagamento                                    |
| BKF                 | bankfone                      | POUP                  | poupança                                     |
| BKL/BKI             | bankline                      | REFIN                 | refinanciamento                              |
| C                   | crédito a compensar           | REMUNER               | remuneração                                  |
| C/C                 | conta corrente                | RSHOP                 | rede shop                                    |
| CCF                 | cadastro de cheques sem fundo | SAQ/SQ                | saque  |
| CEI                 | caixa eletrônico Itaú         | SDO/SD                | saldo  |
| CH/CHQ              | cheque                        | SISDEB                | sistema de débito automático                 |
| CONTRB              | contribuição                  | SISPAG                | sistema de pagamento                         |
| CXE                 | caixas eletrônicos            | TAR                   | tarifa                                       |
| D                   | débito a compensar            | TED                   | transferência eletrônica disponível          |
| DA                  | débito automático             | TEL TRANSF            | transferência efetuada/recebida via telefone |
| DEP                 | depósito                      | TEL/TELEFONE/30H TEL  | transação realizada pelo telefone            |
| DEV                 | devolvido                     | TIT                   | título                                       |
| DOC                 | documento de crédito          | TBI                   | transferência efetuada/recebida via bankline |
| EXTR/EXT            | extrato                       | TRANSF/ TEF/TEC/      |  |
| G                   | aplicação programada          | TRF/TRANS             | transferência                                |

### Conta Corrente | Compras a débito

Transações de compras internacionais na função débito, com o cartão múltiplo, disponível apenas para cartões Múltiplo MasterCard.

### Conta Corrente | Pacote de serviços

\*\* TODOS OS PACOTES DE SERVIÇOS OFERECIDOS PELO ITAÚ CONTÉM UMA QUANTIDADE DE SERVIÇOS GRATUITOS (SERVIÇOS ESSENCIAIS) E UMA QUANTIDADE ADICIONAL DE SERVIÇOS BANCÁRIOS QUE COMPÕEM A QUANTIDADE MENSAL DE CADA PACOTE. VOCÊ PODERÁ ALTERAR OU CANCELAR O PACOTE CONTRATADO A QUALQUER MOMENTO NAS AGÊNCIAS ITAÚ UTILIZANDO APENAS OS SERVIÇOS ESSENCIAIS DETERMINADOS PELO BANCO CENTRAL DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO NO ITAÚ AGÊNCIAS (4 SAQUES, 10 FOLHAS DE CHEQUE, 2 EXTRATOS IMPRESSOS, 2 TRANSFERÊNCIAS ENTRE CONTAS DA MESMA INSTITUIÇÃO).

\*\*\* PARA CONSULTAR O VALOR E TODOS OS SERVIÇOS INCLUÍDOS NOS PACOTES DE SERVIÇOS CONSULTE A TABELA GERAL DE TARIFAS VIGENTE, DISPONÍVEL NO ITAU.COM.BR E NAS AGÊNCIAS ITAÚ OU FALE COM A NOSSA EQUIPE.

### Poupança | Principais siglas utilizadas

|                      |  |                      |  |
|----------------------|--|----------------------|--|
| AG                   | agência                                      | POUP                 | poupança                                     |
| BAS                  | básico                                       | P                    | poupança automática                          |
| BKF                  | bankfone                                     | REMUNER              | remuneração                                  |
| BKL/BKI              | bankline                                     | REMUNER BÁSICA ANIV  | remuneração básica do aniversário            |
| C/P                  | conta poupança                               | RESG                 | resgate                                      |
| CEI                  | caixa eletrônica Itaú                        | RSHOP                | rede shop                                    |
| CH/CHQ               | cheque                                       | SAQ/SQ               | saque  |
| CTA                  | conta  | SDO/SD               | saldo  |
| CXE                  | caixas eletrônicos                           | TAR                  | tarifa                                       |
| DEP                  | depósito                                     | TBI                  | transferência efetuada/recebida via bankline |
| DEV                  | devolvido ou devolução ou devedor            | TEC                  | transferência eletrônica de crédito          |
| DOC                  | documento de crédito                         | TED                  | transferência eletrônica disponível          |
| EXTR/EXT             | extrato                                      | TEF                  | transferência eletrônica de fundos           |
| INT/INTERNET/30H INT | transação realizada pela internet            | TEL TRANSF           | transferência efetuada/recebida via telefone |
| INT TRANSF           | transferência efetuada/recebida via Internet | TEL/TELEFONE/30H TEL | transação realizada pelo telefone            |
| JUROS ANIV           | juros aniversário                            | TRANSF/TEF/TEC/      |  |
| LANÇTO/LÇTO          | lançamento                                   | TRF/TRANS            | transferência                                |
| MAN/MANUT            | manutenção                                   |                      |  |

**30**  
**horas**

itau.com.br

**Central de atendimento**

**4004 4828 0800 970 4828**

Capitais e regiões metropolitanas    Demais localidades

consultas, informações e serviços transacionais, todos os dias, 24h por dia

**SAC 0800 728 0728**

reclamações, cancelamentos e informações gerais, todos os dias, 24h por dia

**Ouvidoria 0800 570 0011**

se não ficar satisfeito com a solução apresentada, de posse do protocolo, contate a Ouvidoria em dias úteis, das 9h às 18h

**Deficiente auditivo/fala 0800 722 1722**

todos os dias, 24h por dia